



Factores psicosociales

Las relaciones laborales y las condiciones de empleo

¿Qué son las relaciones laborales y las condiciones de empleo?

Las relaciones laborales y condiciones de empleo y futuro son aspectos que van a tener una clara influencia sobre el clima laboral. Cuando hablamos de clima laboral nos referimos al estado de ánimo de la organización, al medio ambiente humano y físico en el que desarrollamos nuestra labor como trabajadores. Viene determinado por la forma en que la empresa afronta los cambios que se producen en el mundo del trabajo (condiciones de empleo y futuro) y en como los traslada o integra en la convivencia diaria interna de la organización (relaciones laborales). A esto hay que añadir la manera en que los trabajadores perciben esos modos o formas de actuar.

El clima laboral es un factor esencial por su influencia en la satisfacción y motivación de los trabajadores, y como consecuencia, en la productividad. Un mal clima laboral deteriora el ambiente de trabajo, ocasiona múltiples situaciones de conflicto y puede ser el responsable de un bajo rendimiento, además de ser la causa de una alta rotación de trabajadores.

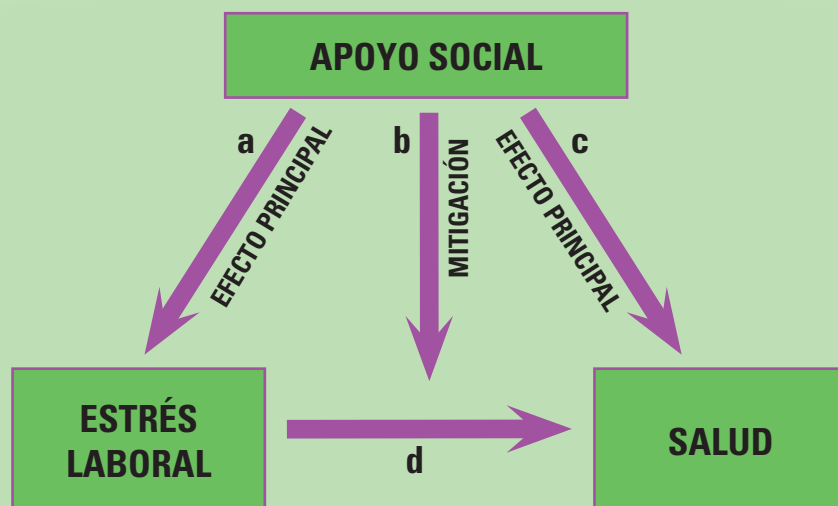
CLIMA LABORAL	
ASPECTOS QUE INTERVIENEN EN LAS RELACIONES LABORALES	ASPECTOS QUE INTERVIENEN EN LAS CONDICIONES DE EMPLEO Y FUTURO
Existencia de apoyo social entre compañeros y buen estilo de mando	Tamaño de la empresa
Existencia de un ambiente de trabajo favorecedor de relaciones personales	Grado de flexibilidad o precariedad en la gestión
Percepción de sensación de pertenencia e identificación con el grupo o equipo	Tasa de temporalidad en el conjunto de la empresa. Seguridad en el empleo
Existencia de sistemas de reconocimiento del trabajo bien hecho y de sistemas de gestión de los conflictos	Nivel de externalización de relaciones de trabajo
Autonomía, independencia e igualdad de trato	Formación y expectativas de carrera profesional





Con apoyo social nos referimos al entramado de relaciones sociales que se establecen en la organización, que facilitan la convivencia y hacen posible la ayuda necesaria. Para ello, los puestos de trabajo deben estar bien definidos, contar con la información adecuada para desempeñarlos, y que existan unos equipos de trabajo bien diseñados y dirigidos por unos mandos con habilidades en la gestión de personas, para que las tareas sean asignadas correctamente y que sepan favorecer la buena comunicación entre los miembros del equipo.

El apoyo social es una de las compensaciones más importantes que reciben los trabajadores además del salario y es fundamental en la percepción que el trabajador tiene de su pertenencia a un grupo, y de su identificación con los objetivos del equipo de trabajo.



Para un buen clima laboral es importante que exista un sistema para transmitir al trabajador el reconocimiento del trabajo bien hecho. Una organización que no valora los aciertos y logros de sus trabajadores y sólo transmite los aspectos negativos del desempeño, pone en riesgo el buen ambiente de trabajo, aumenta la insatisfacción y reduce la motivación. Asimismo es necesaria una buena gestión de los conflictos que surgen en la organización. Si los conflictos no se gestionan de manera correcta, surge la desconfianza y se contamina el ambiente laboral.

En la mejora del clima laboral es fundamental un adecuado sistema de comunicación, que no esté centrado solo en los intereses de la organización sino que tenga en cuenta la integración, sin mensajes confusos, ambiguos o contradictorios, que estimule la creatividad y contribuya al enriquecimiento y desarrollo personal de los trabajadores en el marco del equipo de trabajo. Esto facilita la cooperación entre los trabajadores, mejora el clima social, satisface necesidades de realización de los trabajadores y ayuda a evitar las situaciones de conflicto.

En lo que se refiere a las condiciones de empleo y futuro es básico que la organización garantice unas condiciones de empleo justas, con adecuados niveles de salarios, estabilidad laboral, cambios no deseados y/o no pactados en las condiciones de trabajo, igualdad de trato a todos los niveles, y unas expectativas de promoción que se ajusten a las capacidades del trabajador.

